

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша

2022 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Қорғалжын ауданы бойынша білім бөлімі Қорғалжын ауылының Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық ММ. Заңды мекенжайы Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Әлиби Жангельдин көшесі 8 үй.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2022 жылы мектеп төмендегі қызметтерді көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 6;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 14;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 145;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Незұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Мектебімізде сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Білім туралы мемлекеттік үлгідегі құжаттарды беру және білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;

«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну»;

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, қосымша, мамандырылған және арнайы білім беру ұйымдарында лауазымдарды атқаратын педагогтерді және білім және ғылым саласындағы өзге де азаматтық қызметшілерді аттестаттаудан өткізу»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мектепте ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmol.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мектепте мемлекеттік қызметтер үшін арнайы компьютер техникасы бар. Барлық жағдай жасалған. 2021 жылы 6 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтті:

1.Мектеп директоры - С.Абдикаримова;

2.Мектеп директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары - С.Досмагамбетова;

3.Мектеп директорының тәрбие ісі жөніндегі орынбасары - А.Уралбекова;

4.Мектеп жанындағы «Қарлығаш» шағын орталығының аға тәрбиешісі - Р.Усеинова;

5.Мектеп директорының оқу-тәрбие ісі жөніндегі орынбасары - С.Айкишева;

6.Іс жүргізуші - Т.Шукиржанова.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

