

**Для государственных услуг  
Отчет за 2022 год**

**1. Общие положения**

1) Информация об исполнителях услуг: **Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа имени Актана Толеубаева села Коргалжын отдела образования по Коргалжынскому району управления образования Акмолинской области»**. Юридический адрес: Коргалжынский район, село Коргалжын, улица Алиби Джангельдина 8.

2) информация о государственных услугах:

В 2022 году оказано услуг;

Количество услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 6;

количество услуг, предоставляемых в электронном варианте - 14;

Количество услуг, оказанных в бумажной форме - 145.

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

3) Информация о самых популярных госуслугах:

Государственные услуги, востребованные в нашей школе:

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Выдача документов об образовании государственного образца и Выдача дубликатов документов об образовании»;

«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»

«Проведение аттестации педагогов и иных гражданских служащих в области образования и науки, занимающих должности в организациях дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специализированного и специального образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

**2. Работа с получателями услуг:**

1) сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Также в школе стандарты и правила оказания государственных услуг вывешиваются на информационных стендах. Работают уголки самообслуживания.

2) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, собеседования и т.п.).

Ежемесячно проводится работа по информированию родителей о порядке оказания государственных услуг через сайт школы.

### **3. Мероприятия по совершенствованию процесса оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Aktola.kz. Также с 2020 года во всех организациях образования действует система модулей МОН РК.

2) *мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.*

В школе имеется специальная компьютерная техника для государственных услуг. Все условия созданы. В 2021 году 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам:

1. Директор школы-С. Абдикаримова;

2. Заместитель директора школы по учебной работе - С. Досмагамбетова;

3. Заместитель директора школы по воспитательной работе - А. Уралбекова;

4. Старший воспитатель пришкольного мини-центра "Карлыгаш" - Р. Усеинова;

5. Заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе - С. Айкишева;

6. Делопроизводитель – Т. Шукиржанова.

### **4. Контроль качества государственных услуг**

1) *Информация о жалобах услугополучателей на оказание государственных услуг.*

В 2022 году жалоб на оказание госуслуг не поступало.

2) *результаты общественного мониторинга качества государственных услуг.*

