

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ САЛАСЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТТЕР БӨЛІМІ
«Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ
2025 жылдық мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет
туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Ақмола облысы білім басқармасының Қорғалжын ауданы бойынша білім бөлімі Қорғалжын ауылының Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, аудандық (қалалық) білім бөлімдері және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары көрсетеді.

Занды мекен жайы: Ақмола облысы Қорғалжын ауданы Ә.Жангельдин көшесі №8

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Ақмола облысында білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы білім басқармасы, аудандық (қалалық) білім бөлімдері және ведомстволық бағынысты ұйымдар 394 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 19 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 3 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 367 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 5 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 0 – электрондық форматта және 0 – қағаз форматында.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына карамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат білім басқармасының ресми интернет-ресурсында <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu/activities/directions?lang=ru> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар 4 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда 2 жарияланым, баспа басылымдарында 0 жарияланым, теледидарда 0 сөз сөйлеу және 0 семинар-кеңес.

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары мен қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысының мектепке дейінгі білім беру ұйымдары Aqmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі арқылы (19 қала мен аудан) жұмыс істелінеді.

Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебінде кезекке қою, қабылдау және қабылдау (оқуға алу) қызметтері Aqmola.kz , егов жүйесі арқылы көрсетіледі.

2. 2022 жылдан бастап білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі жұмыс істейді, онда 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

3. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 6-дан астам қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 6 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады. 2025 жылға арналған бақылау іс-шаралары жоспарына сәйкес Қорғалжын аудандық және Ақмола облысынан 2 бақылау жақсы деңгейде мемлекеттік қызмет көрсетілгендігі бағаланды.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг

нәтижелері

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша Ақмола облысының білім басқармасына қатысты ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

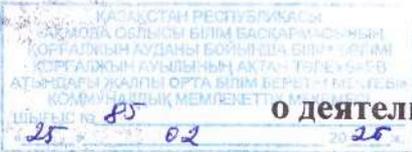
Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру; қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Директор



Д.Алимбеков



Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Средняя общеобразовательная школа имени Актана Тулеубаева села Коргалжын отдела образования по Коргалжынскому району управления образования Акмолинской области», отделами образования районов (городов) и подведомственными организациями образования. Юридический адрес: Коргалжынский район Акмолинской области А. Жангельдин 8

2) Информация о государственных услугах

В Акмолинской области в сфере образования оказывается 7 государственных услуг.

За 2025 год управлением образования, отделами образования и подведомственными организациями оказано 394 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 19 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 3 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 367 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 5 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 0 – в электронном формате и 0 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu/activities/directions?lang=ru> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год управлением образования и подведомственными организациями проведено 4 разъяснительных мероприятий, включая 2 публикаций на официальных интернет-страницах, 0 публикаций в печатных изданиях, 0 выступлений на телевидении и 0 семинар-совещание.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации Акмолинской области работают через единую информационную систему Akmola.kz (19 городов и районов). В средней общеобразовательной школе имени Ақтана Толеубаева услуги по постановке, приему и зачислению в организации оказываются через систему Akmola.kz, егов.

2. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 7 государственных услуг.

3. В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 6 сотрудников, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно Плану контрольных мероприятий за 2025 год проведено

В Коргалжынском районе и Акмолинской области оценены 2 контрольных оказания государственных услуг на хорошем уровне.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний по управлению образования Акмолинской области не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

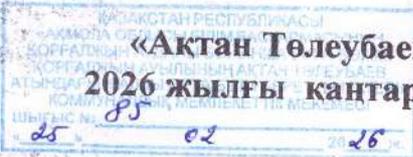
В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор



Д.Алимбеков



**«Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ
2026 жылғы қаңтар айының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы
қызмет туралы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Ақмола облысы білім басқармасының Қорғалжын ауданы бойынша білім бөлімі Қорғалжын ауылының Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, аудандық (қалалық) білім бөлімдері және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары көрсетеді.

Занды мекен жайы: Ақмола облысы Қорғалжын ауданы Ә.Жангельдин көшесі №8

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Ақмола облысында білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2026 жылы білім басқармасы, аудандық (қалалық) білім бөлімдері және ведомстволық бағынысты ұйымдар мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 1 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 1 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 5 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 0 – электрондық форматта және 0 – қағаз форматында.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат білім басқармасының ресми интернет-ресурсында [https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-
edu/activities/directions?lang=ru](https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-
edu/activities/directions?lang=ru) «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2026 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар - түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда - жарияланым, баспа басылымдарында 0 жарияланым, теледидарда 0 сөз сөйлеу және - семинар-кенес.

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары мен қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

4. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысының мектепке дейінгі білім беру ұйымдары Aqmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі арқылы (19 қала мен аудан) жұмыс істелінеді.

Ақтан Төлеубаев атындағы жалпы орта білім беретін мектебінде кезекке қою, қабылдау және қабылдау (оқуға алу) қызметтері Aqmola.kz , eGov жүйесі арқылы көрсетіледі.

5. 2022 жылдан бастап білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі жұмыс істейді, онда 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

6. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 6-дан астам қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2026 жыл қаңтар айы - қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2026 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері

2026 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша Ақмола

облысының білім басқармасына қатысты ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

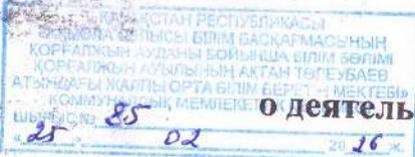
Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру; қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Директор



Д.Алимбеков



Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2026 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Средняя общеобразовательная школа имени Актана Тулеубаева села Коргалжын отдела образования по Коргалжынскому району управления образования Акмолинской области», отделами образования районов (городов) и подведомственными организациями образования. Юридический адрес: Коргалжынский район Акмолинской области А. Жангельдин 8

2) Информация о государственных услугах

В Акмолинской области в сфере образования оказывается 7 государственных услуг.

За 2026 год управлением образования, отделами образования и подведомственными организациями оказано государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 1 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 1 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 5 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 0 – в электронном формате и 0 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu/activities/directions?lang=ru> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2026 год управлением образования и подведомственными организациями проведено 0 разъяснительных мероприятий, включая 0 публикаций на официальных интернет-страницах, 0 публикаций в печатных изданиях, 0 выступлений на телевидении и 0 семинар-совещание.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

4. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации Акмолинской области работают через единую информационную систему Akmola.kz (19 городов и районов). В средней общеобразовательной школе имени Ақ.ана Толеубаева услуги по постановке, приему и зачислению в организации оказываются через систему Akmola.kz, егов.

5. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 7 государственных услуг.

6. В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 6 сотрудников, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2026 году - сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2026 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

По результатам общественного мониторинга за 2026 год замечаний по управлению образования Акмолинской области не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор



Д.Алимбеков